

Článok I.

Vymedzenie základných pojmov a predmet zmluvného vzťahu

1. „**Poskytovateľ**“: ZM GROUP s. r. o., Slatinská 11, 821 07 Bratislava.
2. „**Objednávateľ**“: fyzická osoba alebo právnická osoba vstupujúca do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. Za Objednávateľa sú oprávnené konať vždy len osoby uvedené v písomnej zmluve alebo objednávke.
3. „**Zoskok**“: tandemový zoskok, samostatný zoskok, športový zoskok v rámci výcviku voľného pádu (AFF), IAFF zoskok
4. Predmetom zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je poskytovanie služieb – zoskokov podľa Článku I. ods. 3 týchto VOP, vždy špecifikovaných v písomnej objednávke podpísanej osobou oprávnenou konať za Objednávateľa, a to za platnosti týchto VOP.

Článok II.

Objednanie zoskoku

1. Objednávateľ môže realizovať objednanie zoskoku u Poskytovateľa písomne na e-mail: **parachute@parachute.sk** alebo **gabor@parachute.sk**, vyplnením objednávkového formulára na webovej stránke **www.parachute.sk** v sekcii „OBJEDNANIE zoskoku“ alebo telefonicky na telefónnom čísle: **+421-905-479 351**.
2. Objednávka musí obsahovať najmä meno a priezvisko kupujúceho, kontakt na kupujúceho (telefónne číslo alebo e-mail) a predbežný termín zoskoku.

Článok III.

Darčekový poukaz na zoskok

1. **Údaje na poukaz**: Objednávateľ je povinný pre vyhotovenie darčekového poukazu poskytnúť Poskytovateľovi nasledovné údaje potrebné pre vyhotovenie darčekového poukazu: meno a priezvisko obdarovaného, krátke venovanie, poprípade ďalšie údaje podľa požiadaviek Objednávateľa a kontaktné údaje (telefónne číslo alebo e-mailová adresa) na držiteľa darčekového poukazu.
2. **Vyhotovenie poukazu**: Poskytovateľ ponúka vyhotovenie darčekového poukazu vo formáte A5 alebo A4, vo farebnom prevedení a zaliate v priesvitnej fólii. Vzory darčekových poukazov na zoskok sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa www.parachute.sk v sekcii „DARČEKOVÉ poukazy“. Po predchádzajúcom dohovore je možné pripraviť Poskytovateľom vyhotovenie darčekového poukazu podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa.
3. **Zaslanie poukazu**: Poskytovateľ zabezpečí doručenie darčekového poukazu **poštou** I. triedou (do 48 hodín od doručenia objednávky Objednávateľom) alebo II. triedou (3 až 4 dni od doručenia objednávky Objednávateľom). Objednávateľ je v tomto prípade povinný zadať pri objednávke presnú adresu na doručenie darčekového poukazu, a to **meno a priezvisko, ulica, číslo domu, PSČ a mesto**. Ďalšou možnosťou po predchádzajúcom dohovore je zaslanie darčekového poukazu **mailom** alebo **prevzatím osobne**, pričom Objednávateľ a Poskytovateľ si dohodnú pri osobnom doručení termín a miesto prevzatia.
4. **Platnosť poukazu**: darčekový poukaz je platný pre aktuálnu zoskokovú sezónu, ktorá vo všeobecnosti trvá od mesiaca Apríl do mesiaca Október daného roka. Kalendár zoskokov Poskytovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke www.parachute.sk v sekcii „Kedy skáčeme“. Platnosť poukazu môže byť upravená avšak výslovne po predchádzajúcom dohovore Objednávateľa s Poskytovateľom.
5. **Uplatnenie poukazu**: Darčekový poukaz je **prenosný**. Po predchádzajúcom dohovore Poskytovateľ umožňuje, aby zoskok realizovala aj iná osoba ako tá, ktorá je na poukaze uvedená.

Článok IV.

Realizácia zoskoku

1. Termíny realizácie zoskokov sú verejne dostupné na webovej stránke www.parachute.sk v časti „Kedy skáčeme“. Termín zoskoku je potrebné rezervovať minimálne 48 hodín pred realizáciou zoskoku písomne na e-mail: gabor@parachute.sk, sms alebo telefonicky na tel. č.: +421-905-479 351 alebo vyplnením formulára na webovej stránke www.parachute.sk v sekcii „OBJEDNANIE zoskoku“. Poskytovateľ si vyhradzuje zmenu kalendára zoskokov s tým, že o prípadnej zmene bude informovať na svojej webovej stránke www.parachute.sk v sekcii „Kedy skáčeme“.
2. Zoskoky sa realizujú na letisku Slávnica, okres Ilava, Slovenská republika. Poskytovateľ si vyhradzuje zmenu miesta realizácie zoskokov, pričom v tomto prípade včas oznámi zmenu miesta zoskokov na webovej stránke www.parachute.sk.

- Strana 1 -

3. Z dôvodu nevhodného počasia alebo z technických príčin môže nastať situácia, že realizácia zoskoku sa v konkrétnom objednom termíne neuskutoční. V uvedenom prípade si Objednávateľ dohodne s Poskytovateľom nový termín zoskoku.
4. Počas prípravy na zoskok a ani počas vykonania samotného zoskoku nesmú byť osoby, ktoré idú vykonávať akýkoľvek typ zoskoku podľa čl. I. ods. 3, pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok.

Článok V.

Platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť za zoskok Poskytovateľovi buď **v hotovosti** vopred pri objednávke zoskoku alebo pri realizácii zoskoku.
2. Pri objednávke zoskoku je možné využiť aj úhradu zoskoku vopred **bankovým prevodom** na účet v Prima banke, a.s. IBAN: **SK38 5600 0000 0087 4750 8001**. Pri tejto forme úhrady je potrebné uviesť v prevodnom príkaze najmä tieto údaje: variabilný symbol, konštantný symbol, poznámku/informáciu pre prijímateľa. Údaje na úhradu zoskoku bankovým prevodom zašle po predchádzajúcom dohovore Poskytovateľ spolu s potvrdením objednávky Objednávateľovi e-mailom.

Článok VI.

Akcie na zoskoky

1. Aktuálne akcie na zoskoky sú zverejňované na webovej stránke www.parachute.sk v sekcii „Akcie“, stránke sociálnej siete Facebook alebo zasielané e-mailom verným klientom.
2. Akcie sa nedajú kumulovať.
3. V prípade prekročenia váhového limitu pasažiera tandemového zoskoku, čo je 95 kg, si Poskytovateľ uplatňuje právo príplatku k dohodnutej cene zoskoku v sume 10,00€ (slovom: Desať EUR, 00/cent) za každých 5kg nad uvedený váhový limit.

Článok VII.

Zrušenie zoskoku – storno podmienky

1. Realizáciu objednaného zoskoku na konkrétny termín je možné zrušiť po predchádzajúcom dohovore telefonicky na telefónne číslo +421-905-479 351 alebo písomne na e-mail: gabor@parachute.sk, najneskôr 48 hodín pred dohodnutým termínom zoskoku bezplatne. Následne je možné si dohodnúť náhradný termín zoskoku.
2. V prípade, že Objednávateľ chce stornovať vopred objednaný a uhradený zoskok, bude mu vrátená suma za zoskok znížená o storno poplatok, a to vo výške:
V danom kalendárnom roku: - 10% zo zaplatenej sumy.
Po roku od uhradenia zoskoku: - 50% zo zaplatenej sumy.
Po dvoch rokoch od uhradenia zoskoku: - 100% zo zaplatenej sumy.
3. V prípade, že objednávatel, resp. držiteľ darčekového poukazu nemôže z vážnych dôvodov uskutočniť zoskok v akútálnej sezóne, je možné termín realizácie zoskoku preložiť na ďalšiu zoskokovú sezónu, zvyčajne max. do 31.5. nasledujúceho roku. Uvedené je možné dohodnúť iba telefonicky do 31.10. aktuálneho roku.
4. V prípade, že objednávatel, resp. držiteľ darčekového poukazu si bude uplatňovať realizáciu uhradeného zoskoku po termíne 31.10. daného roku, v ktorom bol zoskok zakúpený, Poskytovateľ si vyhradzuje právo uplatniť si poplatok za predĺženie platnosti darčekového zoskoku, a to vo výške:
Predĺženie platnosti do jedného roku od termínu uhradenia zoskoku: +50,00€ (slovom: Päťdesiat EUR, 00/cent).
Predĺženie platnosti do dvoch rokov od termínu uhradenia zoskoku: +80,00€ (slovom: Osemdesiat EUR, 00/cent).
Predĺženie platnosti po dvoch rokoch od termínu uhradenia zoskoku: +120,00€ (slovom: Stodvsať EUR, 00/cent).

Článok VIII.

Záverečné ustanovenie

1. Zasláním objednávky Objednávateľom Poskytovateľovi písomne na e-mail, formou sms alebo telefonicky zmluvné strany potvrdzujú, že si tieto VOP zverejnené na webovej stránke www.parachute.sk v sekcii „Ceny“, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou písomnej objednávky, prečítali a ich obsahu plne porozumeli.
2. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka dohodli, že ich zmluvné vzťahy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VOP kedykoľvek, o čom informuje Poskytovateľ na svojej webovej stránke www.parachute.sk.

- Strana 2 -